**1과목 소프트웨어 설계**

1장 요구사항 확인

001 소프트웨어 생명 주기

소프트웨어 생명주기 – 소프트웨어를 개발하기 위해 정의하고 운용, 유지보수 등의 과정을 단계별로 나눈 것

폭포수 모형

-> 각 단계를 확실히 하고 결과를 철저하게 검토하여 승인을 거친 후 다음 단계 진행

프로토타입 모형

-> 사용자의 요구사항 정확히 파악

나선형 모형

-> 폭포수 + 프로토타입 + 위험 분석 기능

애자일 모형

-> 요구사항 변화에 유연하게 대응할 수 있도록 일정한 주기 반복하면서 개발과정 진행

002 스크럼 기법

스크럼 -> 팀이 중심이 되어 개발의 효율성을 높임

- 제품 책임자, 스크럼 마스터, 개발팀

스크럼 개발 프로세스

제품 백로그 -> 스프린트 계획 회의 -> 스프린트 -> 일일 스크럼 회의 -> 스프린트 검토 회의

-> 스프린트 회고

003 xp(eXtreme Programming) 기법

xp -> 고객의 요구사항에 유연하게 대응하기 위해 고객의 참여와 개발 과정의 반복을 극대화하여 개발 생산성을 향산시킴

xp의 5가지 핵심 가치 : 의사소통, 단순성, 용기, 존중, 피드백

xp 개발 프로새스

• 사용자 스토리

• 릴리즈 계획 수립

• 스파이크

• 이터레이션(주기)

• 승인 검사

• 소규모 릴리즈

004 현행 시스템 파악

• 시스템 구성 파악 -> 기간 업무 / 지원 업무

• 시스템 기능 파악 -> 주요기능 / 하부기능 / 세부기능

• 시스템 인터페이스 파악 -> 데이터 종류, 형식, 프로토콜, 연계유형, 주기

• 아키텍처 구성 파악 -> 어떠한 기술 요소들이 사용되는지 최상위 수준에서 계층별로 표현한 아키텍쳐 구성도 작성

• 소프트웨어 구성 파악 -> 제품명 / 용도 / 라이선스 적용 방식 / 라이선스 수

• 하드웨어 구성 파악 -> 서버의 사양 / 수량 / 이중화 적용 여부

• 네트워크 구성 파악 -> 서버의 위치 / 서버 간의 네트워크 연결 방식

005 개발 기술 환경 파악

운영체제 / 데이터베이스관리시스템 / aws(미들웨어)

-> 각각의 고려사항 확인

006 요구사항 정의

유형

기술하는 내용 : 기능 요구사항 vs 비기능 요구사항

기술 관점과 대상의 범위 : 시스템 요구사항 vs 사용자 요구사항

프로세스 : 도출 -> 분석 -> 명세 -> 확인

도출 : 요구사항이 어디에 있는지, 어떻게 수집할 지 식별하고 이해하는 과정

분석 : 개발 대상에 대한 사용자의 요구사항 중 명확하지 않거나 모호하여 이해되지 않는 부분을 발견하고 걸러내기 위한 과정

명세 : 요구사항을 바탕으로 모델을 작성하고 문서화

확인 : 요구사항 명세서가 정확하고 완전하게 작성되었는지 검토

007 요구사항 분석

소프트웨어 개발의 실질적인 첫 단계, 사용자의 요구사항을 이해하고 문서화하는 활동

- 자료 흐름도

- 자료 사전

= : 자료의 정의 / + : 자료의 연결 / ( ) : 자료의 생략 /

[ | ] : 자료의 선택 / { } : 자료의 반복 / \* \* : 자료의 설명

008 요구사항 분석 CASE와 HIPO

CASE : 요구사항을 자동으로 분석하고 요구사항 분석 명세서를 기술하도록 개발된 도구

- SADT / SREM / RSL / REVS / PSL/PSA / TAGS

HIPO : 시스템의 분석 및 설계나 문서화할 때 사용되는 기법, 시스템 실행 과정인 입력, 처리, 출력의 기능

- 가시적 도표(도식 목차) / 총체적 도표(총괄도표, 개요 도표) / 세부적 도표(상세 도표)

009 UML(Unified Modeling Language)

UML : 시스템 개발자와 고객, 개발자 상호간의 의사소통이 원할하게 이루어지도록 표준화한 대표적인 객체지향 모델링 언어

- 사물 / 관계 / 다이어그램

사물 -> 구조 사물, 행동 사물, 그룹 사물, 주해 사물

관계 -> 연관 관계, 집합 관계, 포함 관계, 일반화 관계. 의존 관계, 실체화 관계

다이어그램 -> 구조적 : 클래스, 객체, 컴포넌트, 배치, 복합체 구조, 패키지 다이어그램

행위 : 유스케이스, 순차, 커뮤니케이션, 상태, 활동, 상호작용 개요, 타이밍 다이어그램

010 주요 UML 다이어그램

유스케이스 다이어그램

사용자와 외부 시스템들이 개발될 시스템을 이용해 수행 가능한 기능을 사용자 관점에서 표현

시스템 범위 / 액터 / 유스케이스 / 관계

클래스 다이어그램

시스템을 구성하는 클래스

클래스 / 제약조건 / 관계

순차 다이어그램

시간의 흐름에 따라 상호 작용하는 과정을 여러가지 요소를 사용하여 그림으로 표현

액터 / 객체 / 생명선 / 실행 상자 / 메시지

문제 정리

폭포수 모형 – 각 단계를 매듭짓고 다음 단계를 진행하는 개발 방법론

프로토타입 모형 – 사용자의 요구사항을 정확히 파악하기 위해 sw에 대한 견본품을 만들어 최종 결과물을 예측하는 모형

나선형 모형 – 여러 번의 소프트웨어 개발 과정을 거쳐 점진적으로 완벽한 최종 sw를 개발함

소프트웨어 공학 패러다임 – 폭포수 모형, 프로토타입 모형, 나선형 모형, 4세대 기법,

애자일 모형

애자일은 계획을 따르기 보다 변화에 반응하는 것에 가치를 둠 / 문서화보다는 실행되는 sw에 가치를 둠

4세대 기법 – 사용자와 개발자가 쉽게 접근하고 사용할 수 있는 4세대 언어를 사용하는 모형

XP 5가지 핵심 가치 – 의사소통, 단순성, 용기, 존중, 피드백

폭포수 모형 개발 순서 : 타당성 검토 -> 계획 -> 요구 분석 -> 설계 -> 구현 -> 시험

-> 유지보수

데이터 흐름도의 구성 요소 : 프로세스. 자료 흐름, 자료 저장소, 단말

구조적 다이어그램 : 클래스, 객체, 컴포넌트, 배치, 복합체 구조, 패키지 다이어그램

소프트웨어 구현 단계 : 작업 계획 -> 코딩 -> 컴파일 -> 테스트

소프트웨어 공학은 소프트웨어의 품질과 생산성 향상을 목적으로 함

단계 다이어그램은 물리 화학 등에서 사용되는 다이어그램으로 요구사항 모델링과는 관계가 없음

AVL 다이어그램은 이진 탐색 트리에서 활용되는 다이어그램임

공학적으로 잘 작성된 소프트웨어의 특징 : 사용자 요구사항 충족, 높은 신뢰성, 유지 보수의 용이성, 쉬운 인터페이스, 충분한 테스팅 수행

모델링은 분석 및 설계 단계에서 개발하고자 하는 것을 시작적으로 표현한 것

위험 분석 – 개발 과정에 포함

애자일은 개발 방법론 / 구조적 기반 X

요구사항 분석은 사용자의 요구가 수시로 발생할 수 있어 열거와 구조화 어려움

도메인 분석은 요구에 대한 정보를 수집하고 배경을 분석하여 이를 토대로 모델링을 하게 됨

설계 명세서 작성은 설계 과정에서 수행

순차 다이어그램 = 교류 다이어그램

키워드 : 1. 폭포수 모형 2. 애자일 선언 3. XP(eXtreme Programming) 4. 요구사항 분석

5. 자료 흐름도 6. 자료 사전 7. 관계 8. 다이어그램 종류 9. 유스케이스 다이어그램

10. 순차 다이어그램

2장 화면 설계

011 사용자 인터페이스

사용자 인터페이스 – 사용자와 시스템 간의 상호작용이 원활하게 이뤄지도록 도와주는 장치나 소프트웨어

CLI / CUI / NUI / VUI / OUI

기본원칙 – 직관성, 유효성, 학습성, 유연성

설계지침 – 사용자 중심, 사용성, 일관성, 단순성, 결과 예측 가능, 가시성, 심미성, 표준화, 접근성, 명확성, 오류 발생 해결

012 UI 표준 및 지침

UI 표준 : 전체 시스템에 포함된 모든 UI에 공통적으로 적용될 내용으로 화면 구성이나 화면 이동 포함

UI 지침 : UI 요구사항, 구현 시 제약사항 등 UI 개발 과정에서 꼭 지켜야 할 공통의 조건을 의미

한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 : 장애인이 비장애인과 동등하게 접근할 수 있는 웹 콘텐츠의

제작방법 제시

-> 웹 콘텐츠 접근성(사용성) 지침 준수를 위한 고려사항

전자정부 웹 표준 준수 지침 : 정부기관의 홈페이지 구축 시 반영해야 할 최소한의 규약을 정의

013 UI 설계 도구

- 사용자의 요구사항에 맞게 UI 화면 구조나 화면 배치 등을 설계할 때 사용하는 도구

종류 -> 1. 와이어프레임, 2. 목업, 3. 스토리보드, 4. 프로토타입, 5. 유스케이스

1. 페이지에 대한 개략적인 레이아웃 등 기초적인 뼈대를 설계하는 단계

2. 와이어프레임보다 좀 더 실제 화면과 유사하게 만든 정적인 형태의 모형

3. 와이어프레임에 설명, 페이지 간 이동 흐름 등을 추가한 문서

4. 와이어프레임이나 스토리보드에 인터랙션을 적용함으로 테스트가 가능한 동적인 형태의 모형

5. 사용자 측면에서의 요구사항으로 사용자가 원하는 목표를 달성하기 위해 수행할 내용 기술

014 UI 요구사항 확인

새로 개발할 시스템에 적용할 UI 관련 요구사항을 조사해서 작성하는 단계

목표정의 -> 활동 사항 정의 -> UI 요구사항 작성 -> 요구사항 요소 확인 -> 정황 시나리오 작성 -> 요구사항 작성

015 품질 요구사항

소프트웨어 품질 : 소프트웨어의 기능, 성능, 만족도 등 소프트웨어에 대한 요구사항이 얼마나 충족하는가를 나타내는 소프트웨어 특성의 총체임

ISO/IEC 9126 : 기능성, 신뢰성, 사용성, 효율성, 유지 보수성, 이식성

ISO/IEC 25010 : 기능 적합성, 성능 효율성, 호환성, 사용성, 신뢰성, 보안성, 유지 보수성, 이식성

기능성 : 소프트웨어가 사용자의 요구사항을 정확하게 만족하는 기능을 제공하는지 여부를 나타냄 – 적절성/적합성, 정밀성/정확성. 상호 운용성, 보안성, 준수성

신뢰성 : 소프트웨어가 요구된 기능을 정확하고 일관되게 오류 없이 수행할 수 있는 정도를 나타냄 – 성숙성, 고장 허용성, 회복성

사용성 : 사용자와 컴퓨터 사이에 발생하는 어떠한 행위에 대하여 사용자가 쉽게 배우고 사용할 수 있으며, 향후 다시 사용하고 싶은 정도를 나타냄 – 이해성, 학습성, 운용성, 친밀성

효율성 : 사용자가 요구하는 기능을 할당된 시간 동안 한정된 자원으로 얼마나 빨리 처리할 수 있는지 정도를 나타냄 – 시간 효율성, 자원 효율성

유지 보수성 : 환경의 변화 또는 새로운 요구사항이 발생했을 때 소프트웨어를 개선하거나 확장할 수 있는 정도를 나타냄 – 분석성, 변경성, 안정성, 시험성

이식성 : 소프트웨어가 다른 환경에서도 얼마나 쉽게 적용할 수 있는지 정도를 나타냄 – 적용성, 설치성, 대체성, 공존성

016 UI 프로토타입 제작 및 검토

프로토타입은 사용자 요구사항을 기반으로 실제 동작하는 것처럼 만든 동적인 형태의 모형으로 테스트가 가능함

프로토타입 종류 : 페이퍼 프로토타입 / 디지털 프로토타입

UI 프로토타입 계획 및 작성 시 고려사항 : 계획 시 고려 사항 / 작성 시 고려사항

UI 프로토타입 제작 단계 : 1단계 ~ 4단계

017 UI 설계서 작성

UI 설계서는 사용자의 요구사항을 바탕으로 UI 설계를 구체화하여 작성하는 문서로, 상세 설계 전에 대표적인 화면들을 설계함

UI 설계서 표지 – 다른 문서와 혼동되지 않도록 프로젝트명 또는 시스템명을 포함시켜 작성

UI 설계서 개정 이력 작성 – UI 설계서가 수정될 때마다 어떤 부분이 어떻게 수정되었는지를 정리해 놓은 문서

UI 요구사항 정의서 작성 – 사용자의 요구사항을 확인하고 정리한 문서로, 사용자 요구사항의 UI 적용 여부를 요구사항별로 표시

시스템 구조 작성 – UI 요구사항과 UI 프로토타입에 기초하여 전체 시스템의 구조를 설계한 것으로 사용자의 요구사항이 어떻게 시스템에 적용되는지 알 수 있음

사이트 맵 작성 – 시스템 구조를 바탕으로 사이트에 표시할 콘텐츠를 한 눈에 알아 볼 수 있도록 메뉴별로 구분하여 설계한 것

프로세스 정의서 작성 – 사용자 관점에서 사용자가 요구하는 프로세스들을 작업 진행 순서에 맞춰 정리한 것으로 UI의 전체적인 흐름을 파악할 수 있음

화면 설계 – UI 프로토타입과 UI 프로세스를 참고하여 필요한 화면을 페이지별로 설계한 것

018 유용성 평가

유용성 – 사용자가 시스템을 통해 원하는 목표를 얼마나 효과적으로 달성할 수 있는가에 대한 척도로 UI의 주된 목적은 유용성이 뛰어난 UI를 제작하는 것

실행 차를 줄이기 위한 UI 설계 원리 검토

1. 사용 의도 파악 2. 행위 순서 규정 3. 행위의 순서대로 실행

평가 차를 줄이기 위한 UI 설계 원리 검토

1. 수행한 키 조작의 결과를 사용자가 빠르게 지각하도록 유도

2. 키 조작으로 변화된 시스템의 상태를 사용자가 쉽게 인지하도록 유도

3. 사용자가 가진 원래 의도와 시스템 결과 간의 유사 정도를 사용자가 쉽게 파악하도록 유도

019 UI 상세 설계

-> UI 설계서를 바탕으로 실제 설계 및 구현을 위해 모든 화면에 대한 자세한 설계를 진행하는 단계

UI 시나리오 문서 작성 원칙

UI 시나리오 문서 작성을 위한 일반 규칙

-> 주요 키의 위치와 기능 / 공통 내 요소 / 기본 스크린 레이아웃 / 기본 인터랙션 규칙 / 공통 단위 태스크 흐름 / 케이스 문서

UI 시나리오 문서의 요건

-> 완전성 / 일관성 / 이해성 / 가독성 / 수정 용이성 / 추적 용이성

UI 시나리오 문서로 인한 기대 효과

- 요구사항이나 의사소통에 대한 오류가 감소한다

- 개발 과정에서의 재작업이 감소하고, 혼선이 최소화된다

- 불필요한 기능을 최소화한다

- 소프트웨어 개발 비용을 절감한다

- 개발 속도를 향상시킨다

UI 요소

체크 박스 / 라디어 버튼 / 텍스트 박스 / 콤보 상자 / 목록 상자

020 HCI / UX / 감성공학

HCI : 사람이 시스템을 보다 편리하고 안전하게 사용할 수 있도록 연구하고 개발하는 학문

최종목표는 시스템을 사용하는데 최적의 사용자 경험을 만드는 것

UX : 사용자가 시스템이나 서비스를 이용하면서 느끼고 생각하게 되는 총체적인 경험을 말함

주관성 / 정황성 / 총체성

감성공학 : 제품이나 작업환경을 사용자의 감성에 알맞도록 설계 및 제작하는 기술로 인문하회과학, 공학, 의학 등 여러 분야의 학문이 공존하는 종합과학

-> 기반 기술 / 구현 기술 / 응용 기술

문제 정리

GUI : 아이콘이나 메뉴를 마우스로 선택하여 작업을 수행하는 그래픽 환경의 인터페이스

OUI : 모든 사물과 사용자 간의 상호작용을 위한 인터페이스

CUI : 명령과 출력이 텍스트 형태로 이루어지는 인터페이스

사용자 인터페이스는 사용자의 편리성과 가독성을 높임으로써 작업 시간을 단축시키고 업무에 대

한 이해도를 높여준다

템플릿 – 일정한 모양으로 만들어진 틀 / 형판, 보기 관

목업 – 실제 화면과 유사하지만 실제로는 구현되지 않은 정적인 형태의 도형

아파치 – 서버 프로그램

Posture : 센서가 부착된 장갑을 통해 손가락의 움직임 정보를 다루는 기법

Module : 모듈화를 통해 분리된 시스템의 각 기능들로, 서브루틴, 서브시스템, 소프트웨어 내의 프로그램, 작업 단위 등과 같은 의미로 사용됨

Hash : 임의의 길이의 입력 데이터나 메시지를 고정된 길이의 값이나 키로 변환하는 것을 의미

ISO/IEC 9126 품질 특성 – 기능성 / 신뢰성 / 사용성 / 효율성 / 유지 보수성 / 이식성

기능성 – SW가 사용자의 요구사항을 정확하게 만족하는 기능을 제공하는지 여부를 나타냄

신뢰성 – SW가 요구된 기능을 정확하고 일관되게 오류 없이 수행할 수 있는 정도를 나타냄

프로토타입은 사용자의 요구사항을 개발자가 맞게 해석했는지 검증하기 위한 것으로 최대한 간단하게 만드는 것이 좋음

UI 설계서는 상세 설계 이전에 작성함

웹 콘텐츠 지침 사항 -> 소리 자동 재생 X

정황 시나리오는 사용자 관점에서 작성

프로토타이핑은 프로젝트의 실제 분석 작업이 완료되기 전 작성

현재 시스템의 변화는 사용자가 직관적으로 알 수 있도록 표시해야 함

키워드 : 1. 사용자 인터페이스의 구분 2. 사용자 인터페이스의 기본 원칙 3. 사용자 인터페이스의 설계 지침 4. 목업 5. 품질 요구사항 6. 기능성 7. 신뢰성 8. 사용성 9. 이식성 10. UI 요소